



Mod-120-TM

Questionário da Avaliação da Satisfação dos Profissionais de Saúde



Agradecemos o preenchimento deste formulário que deverá ser enviado para a Telemedicina ARSA / Évora.

Unidade: (Hospital/Centro de Saúde/Outro) _____

Utilize a seguinte escala:

1: MUITO INSATISFEITO **2:** INSATISFEITO **3:** SATISFEITO **4:** MUITO SATISFEITO
5: EXCELENTE **N/A:** NÃO APLICÁVEL

Questões:		1	2	3	4	5	N/A
1	Marcação						
1.1	Como classifica o tempo de espera para as consultas?						
1.2	Como classifica a comunicação administrativa das marcações e horários das consultas?						
1.3	Como classifica a diversidade de oferta das especialidades?						
2	Consulta						
2.1	Cumprimento de horários das consultas?						
2.2	Simpatia e disponibilidade dos médicos?						
2.3	Esclarecimento de dúvidas?						
2.4	Simpatia e disponibilidade das assistentes?						
2.5	Como classifica as condições técnicas das comunicações?						
3	Satisfação Global						
3.1	Como considera a qualidade global das consultas?						
4	Sugestões						
4.1	Que sugestões e /ou comentários gostaria de nos dar, para melhorar a prestação deste serviço?						

Data: _____ / _____ / _____

Gratos pela Sua colaboração.